

Arbeitszufriedenheit der internen Mitarbeitenden in der Zeitarbeit

Forschungsergebnisse aus 2021 und Handlungsempfehlungen

15. ES-Unternehmer-Forum am 17.05.2022 in Fulda

Prof. Dr. Steffen Hillebrecht, HAW Würzburg-Schweinfurt

Was habe ich vor?

1. Ein paar Worte zu mir
2. Zufriedenheit der internen Mitarbeitenden – Forschungspraktikum Sommersemester 2022
3. Handlungsvorschläge
4. Einladung zur weiteren Diskussion
5. Ressourcen

.1. Ein paar Worte zu mir

- Jg. 1965
- BWL-Studium in Trier und Maastricht
- Mehrere Berufsstationen im Ausbildungs- und Dienstleistungssektor
- Davon 7 Jahre Verantwortung für Personalservices
- Seit 2009 an der HAW Würzburg-Schweinfurt für Medienmanagement und Projekt-/Personalmanagement
- Wie kommen PDL in meiner Lehre vor?
 - Lehreinheiten in den Grundlagen und im Schwerpunkt
 - Abschlussarbeiten und Forschungspraktika
 - Veröffentlichungen



2. Zufriedenheit der internen Mitarbeitenden – Forschungspraktikum Sommersemester 2021 (1)

- Ausgangspunkt: öffentliche Berichterstattung zur Zeitarbeit bzw. Personaldienstleistungen vs. Selbstwahrnehmung der internen Mitarbeiterschaft
- Zielsetzung:
 1. Bestandsaufnahme zur Zufriedenheit der internen Mitarbeitenden
 2. Anregung zur vertieften Diskussion
 3. Überlegungen zu einer Verbesserung der Situation
- Kooperation mit Herrn Andreas Nusko (Franz & Wach GmbH, Crailsheim), BAP, iGZ – vielen Dank!

2. Zufriedenheit der internen Mitarbeitenden – Forschungspraktikum Sommersemester 2021 (2)

- Arbeitsteam mit 4 Studentinnen im Schwerpunkt International HRM
- N = ca. 55.000 Beschäftigte in D (IAB/destatis.de)
- n = 217 (216 auswertbar)
- Soziodemografie:
 - m: 112; w: 104
 - Altersklasse 50-65: 69; Altersklasse 40-49: 68, Altersklasse 26-39: 62, Altersklasse 16-25: 15
 - MA-Verantwortung: 173 (ohne: 43)

Studie ist nicht repräsentativ im statistischen Sinne, aber aufgrund der Teilnahmezahlen ist eine belastbare Einschätzung gegeben

2. Zufriedenheit der internen Mitarbeitenden – Forschungspraktikum Sommersemester 2022 (3)

Wie würden Sie das Image von Zeitarbeitsfirmen bewerten?

Eher negativ: 136

Neutral: 44

Eher positiv: 35

Finden Sie das Image gerechtfertigt?

Nein: 153

Ja: 63

Sehen Sie Verbesserungspotential in Ihrem Beruf?

40,7 % sagen „viel/sehr viel“

Sind wir ehrlich: es gibt viel gutes, aber es gibt auch viel an Verbesserungspotenzial!

2. Zufriedenheit der internen Mitarbeitenden – Forschungspraktikum Sommersemester 2022 (4)

Was hat Sie dazu motiviert, für eine Zeitarbeitsfirma zu arbeiten?

- 85: Abwechslung
- 45: Zusammenarbeit mit Menschen
- 33: Eigenes Interesse
- 19: Geld
- 34: Sonstiges

Was gefällt Ihnen besonders gut an Ihrem Beruf?

- 88: Abwechslung
- 52: Zusammenarbeit mit anderen
- 44: Flexibilität
- 23: Eigenverantwortung
- 9: Sonstiges

Wurden Ihre Erwartungen erfüllt?

- 192: Aufgaben
- 149: Atmosphäre
- 141: Gehalt
- 102: Karrierechancen
- 4: kein Kriterium wurde erfüllt

Die Abwechslung ist ein zentrales positives Kriterium in der Zeitarbeit, und dieses Versprechen wird auch erfüllt – aber das heißt auch: wie können wir uns bei so viel Abwechslung und Flexibilität selbst schützen, damit wir nicht „ausbrennen“?

2. Zufriedenheit der internen Mitarbeitenden – Forschungspraktikum Sommersemester 2022 (5)

Auf einer Skala von 1-10:
Wie abwechslungsreich ist
ein Beruf in der Zeitarbeit?

204 von 216 sagen:
(sehr) abwechslungsreich

Summa summarum: eine Branche, die viel fordert, und die daher auch
entsprechend gut unterstützte Mitarbeiter/innen erfordert!

Welche Herausforderungen bringt es mit sich, für eine Zeitarbeitsfirma zu arbeiten?

78 sagen: Flexibilität ist erforderlich

51 verweisen auf „äußere Faktoren“

40 nennen „Stressresistenz“

31 fordern „Feingefühl“

Auf einer Skala von 1-10:
Wie gut sind die Karriere-
chancen in der Zeitarbeit?

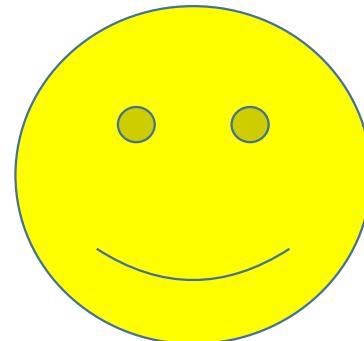
181 von 216 sagen:
(sehr) gut

116 von 216 meinen: in anderen
Branchen ist es schwieriger, eine
Karriere zu machen

2. Zufriedenheit der internen Mitarbeitenden – Forschungspraktikum Sommersemester 2022 (6)

- Wie zufrieden sind Sie mit Ihrem Beruf?

Auf einer Skala von 1-10: 186 von 216 sind (sehr) zufrieden



- Würden Sie Berufseinsteigern zur Zeitarbeit raten?

Ja: 194

Nein: 22

- Perfekt für den Berufseinstieg: 113
- Ja, wegen guter Karrierechancen: 49
- Ja, v.a. bei Interesse Personalwesen: 23
- Nein: 22

Die ideale Branche für den Einstieg nach Berufsausbildung oder Studium – Hier lernt man was!

3. Handlungsvorschläge

- Offensivere Bewerbung der Chancen
- Definition: Was sind Interessen der potentiellen Mitarbeitenden?
 - Fortbildung
 - neue Aufgaben und Herausforderungen
 - Arbeitszeitmodelle
 - Gesundheitsförderung/Umgang mit Stress und „unschönen Dingen“ (vulgo: Resilienz)
 - Karriere neu denken (Fachkarrieren, nach 3-5 Jahren auf Kundenseite wechseln, ...)

4. Einladung zur weiteren Diskussion

- Wie ist Ihr Eindruck zur Zufriedenheit?
- Und was sollten wir in der Branche angehen?

4. Ressourcen

- Hai Anh Nguyen/Pauline Weigand/Lena Weinber/Nesrin Yel: Arbeitszufriedenheit, Perspektiven und Erwartungen, Würzburg: Research Paper 2021 (bei mir als PDF erhältlich); Kurzfassung in: Z-direkt, Nr. 4/2021, S. 44-45.
- Agentur für Arbeit: Entwicklungen in der Zeitarbeit, Bericht Blickpunkt Arbeitsmarkt Januar 2022, unter: <https://statistik.arbeitsagentur.de/DE/Statischer-Content/Statistiken/Themen-im-Fokus/Zeitarbeit/generische-Publikation/Arbeitsmarkt-Deutschland-Zeitarbeit-Aktuelle-Entwicklung.pdf>
- Christian Grund u.a.: Beschäftigungsstruktur und Zufriedenheit von Zeitarbeitnehmern in Deutschland, in: ZfbF, 67 (1/2015), S. 138-169.
- Steffen Hillebrecht: Führung von Personaldienstleistungsunternehmen, 3. Aufl., Wiesbaden: SpringerGabler 2019
- Page Personnel: Zeitarbeitsstudie 2019 – Welche Arbeitnehmerbedürfnisse erfüllt Zeitarbeit? Unter: www.pagepersonnel.de/sites/pagepersonnel.de/files/pagepersonnel-zeitarbeitsstudie2019-studienbericht.pdf