



Koch, Neff & Volckmar GmbH · Industriestraße 23 · 70565 Stuttgart

Koch, Neff & Volckmar

GmbH

Ein Unternehmen der KNV Gruppe

Hausadresse:
Industriestraße 23
70565 Stuttgart

Fon: +49 711 7860-0
Fax: +49 711 7860-2800
<http://www.knv.de>
<http://www.buchkatalog.de>

Referenz für Frau Ellen Braun

Stuttgart, am 7.11.2018

Diesen Brief schreibt Ihnen
Frau Lydia Pautzke,
Vertrieb

Fon: +49 711 7860-2311
Fax: +49 711 7860-2944
Lydia.Pautzke@knv.de
www.knv.de

Ihr Zeichen:
Unser Zeichen: LP

Frau Ellen Braun bat uns um ein Referenzschreiben über ihre fachliche Expertise bezüglich Webinare. Diesem Wunsch kommen wir sehr gerne nach!

In der mehr als zehnjährigen Zusammenarbeit haben wir Frau Braun als eine Beraterin, sowie interne und externe Trainerin erlebt, die immer auf dem neuesten Stand der Markterfordernisse, Unterrichts- und Trainingsmethoden war.

Sie implementierte ab 2004 nachhaltig die Coaching-Methode „Erfolgsteam“, sowohl bei unseren Kunden als auch in unserem Außen- dienst, einschließlich deren Führungskräfte und der Vertriebsleitung (ca. 25 Mitarbeiter). Das Ziel war es, bei definierten Kunden eine erfolgreiche Positionierung am Markt zu erreichen und sie zum zukunftsorientierten, rentablen Führen ihrer Buchhandlung zu befähigen. Das umfasste sowohl das betriebswirtschaftliche Instrumentarium als auch Sortimentsgestaltung, Marktauftritt und Positionierung, Mitarbeiterführung und die eigene Führungspersönlichkeit. Unser Außendienst wiederum sollte befähigt werden, diesen Prozess bei den Kunden zu initiieren und erfolgreich zu begleiten. Das von Frau Braun eingesetzte Methoden- und Kommunikationsspektrum war breit gefächert und passte sich geschickt und kenntnisreich - immer mit dem Focus Akzeptanz und Erfolg - den jeweiligen Erfordernissen an.

Sie nutzte souverän jeweils die neuesten Technologien und so gehörten bereits ab ca. 2006 Online-Schulungen ganz selbstverständlich zu ihrem Portfolio.

Bankverbindungen:
Deutsche Bank AG, Stuttgart
BLZ: 600 700 70
Konto: 1 222 421
BIC: DEUT DE SSXXX
IBAN:DE34 6007 0070 0122 2421 00

Baden-Württembergische Bank, Stuttgart
BLZ: 600 501 01
Konto: 2 151 658
BIC: SOLA DE ST
IBAN:DE46 6005 0101 0002 1516 58

USt-Id-Nr. DE147816562

Geschäftsführer:
Dr. Bertram Feuerbacher
Thomas Raff
Uwe Ratajczak
Oliver Voerster
Sitz Stuttgart,
Amtsgericht Stuttgart
HRB 11907

Seite 2 zum Schreiben vom 7.11.2018

Ab 2010 bündelten wir alle Schulungen für unsere Kunden in der neuen Marke KNV Akademie. Mit hoher inhaltlicher Kompetenz, Weitblick, Experimentierfreude, Anpassungsfähigkeit und Durchhaltevermögen hat Frau Braun entscheidend zum Aufbau dieser Akademie beigetragen.

Dazu zählte auch ab 2011 die Adaption von bisherigen Präsenzseminaren auf das Webinar-Format - oder sinnvolle Mischformen. Der entscheidende Impuls dazu kam von Frau Braun. Sie entwickelte erfolgreich ganze Schulungsreihen zu den vielfältigsten Themen als Webinar und führte sie auch selbst durch.

Frau Braun schulte bei KNV in über 60 Präsenz- und Online-Seminaren ca. 500 Teilnehmer. Die Feedbacks der Teilnehmer in Gesprächen und Evaluationsbögen waren durchweg außerordentlich positiv. Besonders hervorzuheben ist in ihren Seminaren die Mischung aus Aktualität, Hintergrundwissen und praktischer Umsetzbarkeit.

Wir danken Frau Braun sehr für die vertrauensvolle, erfolgreiche, immer inspirierende Zusammenarbeit, sowie die innovativen und wertvollen Impulse. Für ihre berufliche und private Zukunft wünschen wir Frau Braun alles Gute und viel Erfolg.

Mit freundlichen Grüßen
Koch, Neff & Volckmar GmbH


ppa. Jürgen Klapper
Leitung Vertrieb


i. V. Lydia Pautzke
stellvertretende Leitung Vertrieb